

Basée au cœur de la zone d'activités du Grand Saint - Charles à Perpignan, la société **ARCO FRUITS**, importateur et négociant en Fruits et Légumes frais, spécialiste de la production et de la distribution des agrumes « non traités après récolte », commercialise sous sa marque « Fanny », toute une gamme complète de produits tels que citrons, clémentines, oranges et avocats.



- Quelques caractéristiques : ARCO FRUITS réalise un chiffre d'affaire de 17 M€ pour un volume annuel de 20.000 tonnes. Une clientèle essentiellement composée des principaux acteurs de la grande distribution. L'entreprise est certifiée depuis 5 ans ISO 9001 version 2000, certification obtenue auprès de l'AFAQ.

- Pour son Client **ARCO FRUITS**, **INFORMIA** a installé :

La réception des marchandises, le stockage et la gestion d'entrepôt, le re-conditionnement, la préparation des commandes (palettes et picking au colis), les fiches palettes normalisées, les expéditions, l'interface avec la gestion commerciale (Aqui Informatique), l'**EDI** (Echanges de Données Informatisés) selon la norme **GS1 (Gencod) DESADV**.

- Les objectifs de **Messieurs Jean CONTRERAS - Président - et Samuel TORRES - Directeur Général -** étaient ambitieux :

- répondre aux exigences réglementaires en matière de traçabilité agroalimentaire en vigueur à partir du 1er janvier 2005, dans un délai très court : 4 semaines !
- intégrer les normes d'identification par codes à barres GS1 EAN 128 et SSCC afin de satisfaire la demande des opérateurs de la GMS ainsi que les messages électroniques au format GS1 DESADV,
- mettre en place un contrôle des opérations logistiques d'entreposage par scanner optique.



ET LA TRAÇABILITE PAR INFORMIA

EQUIPEMENT TECHNIQUE :

- **Progiciel INFORMIA de Gestion de Traçabilité Fruits et Légumes TraceFlow® adapté aux besoins de ARCO FRUITS.**
- **Un serveur dédié à la traçabilité et connecté au réseau d'entreprise pour les interfaces avec le serveur de gestion commerciale,**
- **Terminaux radio portables SYMBOL® type PDA dotés d'un lecteur de codes à barres,**
- **Imprimantes de codes à barres ZEBRA®,**
- **La couverture radio de l'entrepôt.**

RESULTATS :

Une opération « commando » réussie dans un délai très court de quelques semaines grâce à :

- l'implication totale de la Direction de **ARCO FRUITS** qui avait défini le projet comme étant prioritaire,
- l'implication totale de l'équipe de **INFORMIA** en terme d'écoute et de disponibilité,
- l'implication totale de **AQUI INFORMATIQUE** assurant la gestion commerciale,
- la souplesse du progiciel **TraceFlow®** qui a permis une rapide et totale adaptation aux besoins de l'entreprise.